

Pytania i odpowiedzi dotyczące zagadnień ze szkolenia nt. funkcjonalności związanych z COVID-19 w aplikacji gabinet.gov.pl z dnia 12.10.2020 dla Porozumienia Zielonogórskiego:

- 1. Czy można w aplikacji nałożyć izolację tak, żeby rozpoczynała się od daty pozytywnego wyniku badania, jeśli pacjent otrzymał wynik w godzinach wieczornych, a Przychodnia POZ była już nieczynna?**

System automatycznie nakłada izolację od momentu otrzymania przez pacjenta pozytywnego wyniku badania na obecność COVID-19 w systemie EWP.

- 2. Jak nałożyć izolację pacjentowi, który wykonał test komercyjnie? Czy robimy to w aplikacji gabinet.gov.pl na podstawie wyniku testu wykonanego komercyjnie?**

System automatycznie nakłada izolację od momentu otrzymania przez pacjenta pozytywnego wyniku badania na obecność COVID-19 w systemie EWP. W przypadku testów komercyjnych, wynik pozytywny jest zgłaszany przez laboratorium do sanepidu, który wprowadza go do EWP i wówczas system dodaje automatycznie informację o izolacji. Informacja o tym jest następnie widoczna dla lekarza w gabinet.gov.pl w zakładce „raport”.

- 3. Czy izolacja jest nakładana automatycznie przez system od daty pobrania materiału czy od daty wykonania badania? Może być 2-3 dni różnicy.**

Izolacja jest nakładana automatycznie od daty pozytywnego wyniku (wynik ten jest również dostępny dla lekarzy z poziomu gabinet.gov.pl).

- 4. Czy jeśli pacjent jest nieubezpieczony i zlecamy test na obecność COVID-19, to też zaznaczamy finansowanie: środki NFZ ?**

Prawo do bezpłatnego testu przysługuje również osobom nieubezpieczonym, istnieje możliwość wyboru finansowania ze środków NFZ.

- 5. Jak wydrukować wynik testu dla pacjenta?**

Obecnie aplikacja gabinet.gov.pl nie daje możliwości wydruku wyniku badania, natomiast pacjent może sprawdzić wynik po zalogowaniu do swojego Internetowego Konta Pacjenta. Ponadto, wyniki są widoczne również dla sanepidu – w systemie EWP i szpitali – w rejestrze IKARD.

- 6. Jak sprawdzić całą listę nałożonych izolacji?**

Lekarz ma możliwość sprawdzenia informacji o nałożonych izolacjach/kwarantannach swoich pacjentów z danego POZ po wejściu na zakładkę „raporty o kwarantannie” w aplikacji gabinet.gov.pl i pobrania raportu.

- 7. Mam rolę administratora i lekarza. Jestem przypisany do komórki 001, zalogowany jako lekarz a mimo tego nie mam wyświetlonej opcji zlecenia badania na koronawirusa ani opcji izolacja. Zrobiłem zgłoszenie do CSIOZ i czekam. Mogę coś zrobić sam aby to naprawić ?**

Prosimy o oczekiwanie na odpowiedź z systemu zgłoszeń. Tego typu problemy należy zgłaszać na adres: gabinet-pomoc@csioz.gov.pl wraz ze zrzutem ekranu, na którym będzie widoczny brak zakładek.

- 8. Pracuję w 2 różnych miejscach, w 2 różnych miejscowościach (w jednym jako administrator i jako lekarz, w drugim tylko jako lekarz). W tym pierwszym mam już wprowadzone do systemu swoje dane. I już wystawiałam zlecenia na test i je obsługiwałam po zwrotce dodatniego wyniku. Czy jeśli zechcę wystawić skierowanie na test z drugiego miejsca pracy - muszę mieć wprowadzone dane tego drugiego miejsca pracy?**

Dane dotyczące miejsca pracy, w którym nie jest Pani administratorem wprowadza administrator drugiego podmiotu (dodaje Pani rolę lekarza). Od tego momentu może Pani wystawiać zlecenia również z drugiego miejsca pracy.

9. Czy jeśli pacjent jest na izolacji to wypisujemy jeszcze e-zwolnienie?

Tak.

10. Proszę o informacje do jakiego sanepidu dochodzą druki ZLK1 i w jakim czasie?

Zgłoszenia ZLK-1 trafiają do centralnej bazy PZH w czasie rzeczywistym. Każdy sanepid ma bezpośredni dostęp do bazy.

11. Czy poza zleceniem testu zawsze wypełniamy też zgłoszenie ZLK-1?

Od 10.10.2020 nie trzeba wypełniać ZLK-1 jeśli się zleca test na SARS-CoV-2 przez gabinet.gov.pl.

12. Jeśli wynik testu jest niejednoznaczny, czy i jak zlecić badanie kontrolne ? Czy są w tej sprawie wytyczne?

W razie statusu „niejednoznaczny/ niediagnostyczny” należy ponownie wystawić zlecenie, co umożliwi ponowne pobranie wymazu i wykonanie badania.

13. Skoro izolacja pojawia się automatycznie w systemie to czy zakładka z nadaniem izolacji będzie nam potrzebna, raczej tylko do przedłużania izolacji?

Zakładka do stworzenia nowej izolacji może być potrzebna np. w sytuacji gdy pacjent pierwszą część choroby odbywał w szpitalu, a następnie kończył ją w warunkach domowych.

14. Jak można znaleźć numer zleconego badania na obecność COVID-19?

Numer zlecenia jest zapisywany w systemie gabinet.gov.pl- po wpisaniu numeru PESEL pacjenta w wyszukiwarce taki numer można odnaleźć. Natomiast do realizacji zlecenia nie jest konieczny numer zlecenia-wystarczający będzie dowód tożsamości z numerem PESEL.

15. Jak z poziomu aplikacji lekarz może skrócić izolację pacjentowi?

Nie ma możliwości skrócenia izolacji pacjentowi z poziomu aplikacji. W przypadku popełnienia błędu w nadaniu pacjentowi izolacji należy skontaktować się z sanepidem.